

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

«Сочный Color Dye» (далее – Правила)

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Наименование Конкурса: «Сочный Color Dye» (далее – Конкурс)

Конкурс проводится по изложенным ниже Правилам как открытый публичный конкурс. Плата за участие в Конкурсе не взимается. Конкурс проводится в целях рекламы, продвижения на рынке и привлечения внимания потребителей к товару, реализуемому ООО «Салрус» под товарным знаком «Tarrago», а также в целях поддержки творческого самовыражения и развития творческих навыков у участников Конкурса.

Территория проведения Конкурса — Российская Федерация.

Конкурс проводится в Социальной сети Instagram.

1.2. Информация об Организаторе Конкурса (далее – Организатор)

Организатором Конкурса является:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Салрус»

Сокращенное наименование: ООО «Салрус»

Юр. адрес: 107023, Москва, ул. М. Семеновская, д.3, стр. 3

Адрес местонахождения: 107023, Москва, ул. М. Семеновская, д.3, стр. 3

тел. (495) 660-96-50

ОГРН 1037739178179

Обязанности Организатора:

- Проведение Конкурса
- Коммуникация с Участниками/Победителями Конкурса;
- Уведомление и оповещение Победителей Конкурса;
- Проверка достоверности данных Участников Конкурса;
- Вручение Призов победителям.

1.3. Сроки и территория проведения Конкурса

Общий срок проведения Конкурса с 01 июня 2018 г. по 07 октября 2018 года.

Приём заявок на участие в Конкурсе — с 01 июня 2018 по 31 августа 2018 г.

Срок определения Призеров Конкурса — с 01 сентября 2018 по 07 сентября 2018 г.

Срок выдачи призов Конкурса — с 07 сентября 2018 г. по 07 октября 2018 года.

Время приема заявок: с 00 ч 00 мин. до 23 ч. 59 мин., указанное в настоящих Правилах время — московское. Все действия лиц, желающих принять участие в Конкурсе, участников Конкурса, Организатора фиксируются по московскому времени.

1.4. Способ и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Конкурса

1.4.1. Участники информируются об Организаторе Конкурса, месте, сроке и порядке представления Конкурсных работ для участия в Конкурсе, существо конкурсного задания, критериях оценки выполнения конкурсного задания, размере и форме награды (призов за достижение лучших результатов по итогам Конкурса), порядке и сроках объявления результатов Конкурса, порядке и сроках получения награды (призов) за лучшие достижения результатов, путем размещения правил Конкурса на странице www.instagram.com/uxod_za_obuviu/, также на русскоязычном сайте ТМ «Tarrago» по адресу: www.tarrago-rus.ru.

1.4.2. Результаты Конкурса размещаются в Аккаунте www.instagram.com/uxod_za_obuviu/, также на русскоязычном сайте ТМ «Tarrago» по адресу: www.tarrago-rus.ru в течение всего срока проведения Конкурса, указанного в п. 1.3. настоящих Правил, путем размещения Конкурсных фотографий Победителей в сроки определения победителя в соответствии с п.1.3 настоящих Правил.

1.4.3. С победителем Конкурса связываются непосредственно через Социальную сеть, в которой была выложена фотография, то есть через Месенджер «Instagram Direct» в течение 5 (пяти) дней после опубликования списка победителей.

2 УЧАСТНИКИ КОНКУРСА

2.1. Участниками Конкурса могут стать любые физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, достигшие 18 лет и являющиеся участниками Сообщества.

2.2. Участие в Конкурсе является автоматическим и безоговорочным подтверждением того, что Участник ознакомился с настоящими Правилами и условиями проведения Конкурса.

2.3. К участию в Конкурсе не допускаются работники и представители Организатора Конкурса и производителя продукции Tarrago/импортера продукции Tarrago, аффилированные с ними лица, члены их семей, а также работники других организаций, оказывающих услуги/выполняющих работы по организации и проведению Конкурса и/или имеющие отношение к организации и проведению Конкурса, а также члены их семей.

2.4. Победители Конкурса обязуются подписать все необходимые документы, связанные с получением Приза.

2.5. В случае, если Пользователь не соответствует требованиям п. 2, но принимает участие в Конкурсе, он будет исключен из Участников Конкурса. Ответственность за несоблюдение правил при этом полностью ложится на самого Пользователя.

3 МЕХАНИКА ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

3.1. Для участия в Конкурсе необходимо:

- Являться подписчиком Аккаунта «Tarrago & Saphir Russia» www.instagram.com/uxod_zh_obuviu/.
- Сделать и выложить **2 (две) конкурсных фотографии «До» и «После»** реставрации своего изделия с помощью продуктов Tarrago Color Dye или Tarrago Color Dye Double. Конкурсная фотография должна соответствовать определенным условиям:
 - фотография может быть сделана в любом месте и в любое время суток.
 - **присутствие упаковки продукта** продукта Tarrago Color Dye или Tarrago Color Dye Double на фотографии обязательно.

3.2. Публикация с конкурсной фотографией **должна быть помечена хэштегом:** #СочныйColorDye.

3.3. В подписи к конкурсной фотографии **должен быть отмечен Аккаунт** «Tarrago & Saphir Russia» путем размещения тега @uxod_zh_obuviu.

3.4. Аккаунт Участника Конкурса должен быть «открыт» на протяжении всего периода проведения Конкурса, и должен быть **активен в течение минимум 3 (трех) месяцев** до публикации «Конкурсной фотографии».

3.5. Для получения приза Победителю необходимо не удалять Конкурсную фотографию и не нарушать Правила Конкурса до окончания периода его проведения, указанного в п.1.3 настоящих Правил.

3.6. Факт участия в Конкурсе подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Направляя Конкурсную фотографию для участия в Конкурсе, Участники конкурса соглашаются со следующими правилами и требованиями:

3.6.1. Участник Конкурса гарантирует, что при создании Конкурсной фотографии соблюдены права третьих лиц и несет полную ответственность в случае неисполнения настоящего условия;

3.6.2. Участник гарантирует, что он является единственным автором Конкурсной фотографии, публикуемой в целях участия в Конкурсе. Указанная гарантия Участника подразумевает, что Конкурсная фотография создана только силами и

средствами самого Участника Конкурса, осуществляющего публикацию Конкурсной фотографии.

3.6.3. Участник дает согласие на использование Конкурсной фотографии, своего изображения, зафиксированного в Конкурсной фотографии, а также гарантирует наличие согласия (разрешения) иных физических лиц, изображения которых присутствуют в Конкурсной фотографии, на использование их изображений в составе Конкурсной фотографии Организатором Конкурса любыми способами без ограничения территории и в течение неограниченного срока без уплаты за это Участнику Конкурса или иным лицам, изображения которых присутствуют на Фото, какого-либо вознаграждения.

3.7. Запрещено размещать: фотографии, содержащие элементы насилия, расовой, межнациональной и религиозной нетерпимости, материалы эротического или/и порнографического характера или просто содержащие обнаженную натуру.

3.8. Конкурсные фотографии не должны побуждать к совершению противоправных действий, призывать к насилию и жестокости, а также иных действий, противоречащих законодательству РФ.

3.9. Запрещено размещать фотографии, содержащие бранные слова, непристойные и оскорбительные образы, сравнения и выражения, в том числе, в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия.

3.10. Запрещено размещать фотографии, содержащие демонстрацию и/или описание процессов курения и потребления алкогольной продукции, наркотических веществ, а также пива и напитков, изготавливаемых на его основе.

Фотографии не должны иным образом нарушать действующее законодательство РФ.

3.11. Запрещено размещать фотографии, содержащие информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность

3.12. Запрещено размещать фотографии, взятые из общего открытого доступа в Интернете.

3.13. Организатор оставляет за собой право без предварительного объяснения или уведомления Участника отказать Участнику Конкурса в размещении его Конкурсной фотографии для участия в Конкурсе / исключить его Конкурсную фотографию из Конкурса в случае несоответствия её настоящим Правилам и/или требованиям законодательства РФ. При этом Организатор на свое усмотрение принимает решение о соответствии Конкурсной фотографии настоящим Правилам и/или требованиям законодательства РФ

4 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

4.1. Объявление победителей Конкурса проводится Организатором.

4.2. В период с 01 по 07 сентября 2018 года выбираются **десять Победителей** путем независимой оценки конкурсного жюри, состоящего из 3-х (трех) независимых представителей Организатора Конкурса, по следующим критериям:

- соответствие требованиям к Конкурсной фотографии, описанным в п.3 настоящих Правил;
- креативность выполнения конкурсного задания;
- оригинальность идеи;
- один Участник может стать обладателем приза только один раз за все время проведения Конкурса.

Решение Жюри оформляется протоколом, подписываемым всеми членами Жюри.

4.3. Имена победителей размещаются на странице Аккаунта «Tarrago & Saphir Russia» www.instagram.com/uxod_za_obuviu/.

4.4. Победитель Конкурса, согласно п. 4.2. настоящих Правил награждается Призом, указанным в п. 5.1 Правил. Один Победитель получает один Приз.

4.5. Информирование Победителей Конкурса о выигрыше осуществляется путем написания личного сообщения в Месенджер «Instagram Direct» от модератора Аккаунта www.instagram.com/uxod_za_obuviu/ и размещения информации о победителях на странице Аккаунта «Tarrago & Saphir Russia» www.instagram.com/uxod_za_obuviu/.

5 ПРИЗОВОЙ ФОНД КОНКУРСА

5.1. Подарочный фонд Конкурса образуется за счет собственных средств Организатора Конкурса, формируется отдельно до проведения Конкурса и используется исключительно для предоставления Призов победителям Конкурса.

Призовой фонд Конкурса включает в себя равнозначные призы для 3 (трех) Победителей.

Приз Конкурса — Сертификат на выбор Победителя:

- Набор продукции Tarrago с учетом предпочтений Призёра, стоимостью 4 000 (четыре тысячи) рублей
или
- Сертификат крупной торговой сети на выбор (Wildberries, Летуаль, М.Видео, Эльдorado, Детский Мир и др.) номиналом 4 000 (четыре тысячи) рублей

Количество Призов Конкурса – 10 (десять) штук.

- Приз нельзя получить в денежном эквиваленте.
- Победители будут объявлены в порядке, определенном п. 4.2. настоящих Правил.
- Стать получателем приза Конкурса можно 1 (один) раз за период всего Конкурса.

5.2. Налогообложение.

5.2.1 Согласно действующему законодательству РФ, не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ), доходы, не превышающие в совокупности 4 000,00 (четыре тысячи) рублей, полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде призов, выигрышей или подарков в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п.28 ст. 217 НК РФ).

Победители обязаны осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением рекламных призов от организаций, как это установлено действующим законодательством Российской Федерации. При этом Организатор (или иное лицо по его поручению) обязуется надлежащим образом проинформировать выигравшего Приз Участника о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением рекламных призов (выигрышей), совокупная стоимость которых превышает 4 000,00 руб. (четыре тысячи рублей 00 копеек) за налоговый период (календарный год).

Принимая участие в Конкурсе и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник считается надлежащим образом проинформирован о вышеуказанной обязанности.

5.2.2. С момента получения призов на общую сумму свыше 4 000,00 (четырёх тысяч) рублей Победитель конкурса самостоятельно несет ответственность за уплату налога на доходы физических лиц (НДФЛ) и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением призов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

При этом Оператор конкурса обязуется надлежащим образом проинформировать Победителей конкурса об их законодательно предусмотренной обязанности уплатить в связи с таким выигрышем налоги в размере, соответствующем требованиям налогового законодательства РФ.

5.3. Условия и порядок получения призов.

Победители Конкурса обязаны в течение 10 (пяти) календарных дней с даты публикации результатов Конкурса согласно настоящим Правилам, передать Организатору по электронным каналам связи (на адрес электронной почты: info@salrus.ru) сведения и копии документов, необходимые для получения призов,

а именно: Перечень сведений и документов Победителя, необходимых для получения призов:

- фамилия, имя, отчество Победителя;
- адрес фактического проживания Победителя (необходимый для доставки Приза и определения города проживания Победителя);
- адрес регистрации по месту жительства Победителя с почтовым индексом;
- номер контактного телефона Победителя с кодом города;
- данные документа, удостоверяющего личность Победителя (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа);
- иная информация/документы.

Призы вручаются в офисе Организатора: 107023, Москва, ул. М. Семеновская, д.3, стр. 3 или отправляются Победителям по почте по договоренности Организатора с Участником-Победителем.

6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА КОНКУРСА.

Участник имеет право:

6.1. Принимать участие в Конкурсе в порядке, определенном настоящими Правилами.

Участник обязуется:

6.2. В случае признания Участника обладателем приза он обязан в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления о признании победителем, сообщить Организатору ФИО согласно паспортным данным, а также сообщить Организатору адрес своего фактического места проживания.

6.3. Все запрашиваемые Организатором Конкурса данные Участника Конкурса отправляются в личные сообщения Модератору Аккаунта «Tarrago & Saphir Russia» www.instagram.com/uxod_za_obuviu/.

7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА КОНКУРСА.

Организатор вправе:

7.1. Проводить проверку и экспертизу подлинности совершенных Участниками действий и проводить проверку процесса публикации Конкурсных фотографий.

7.2. Изменять настоящие Правила или отменить Конкурс в течение 3-х календарных дней с момента начала Конкурса, при этом уведомление Участников об изменении настоящих Правил или отмене Конкурса производится в порядке, указанном в п. 7 Правил.

7.3. Организатор вправе по своему усмотрению признать недействительным участие в Конкурсе, запретить участие в Конкурсе, снять Участника с Конкурса или не допускать к участию в Конкурсе в случае нарушения данных Правил.

7.4. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Конкурса — неполадки в сети Интернет, заражение вирусами, несанкционированным вмешательством иных лиц в работу сайтов или иных, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Конкурса, Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Конкурса.

Организатор обязуется:

7.5. Провести Конкурс в порядке, определенном настоящими Правилами.

7.6. Выдать Приз Участникам Конкурса, признанным Победителями Конкурса и своевременно выполнившими соответствующие действия, предусмотренные настоящими Правилами.

8 ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗА.

8.1. Организатор извещает Победителя о выигрыше Приза посредством публикации Конкурсной фотографии Участника в «Tarrago & Saphir Russia» www.instagram.com/uxod_za_obuviu/.

8.2. Призы вручаются Победителям в период с 07 сентября 2018 г. до 07 октября 2018 года включительно.

8.3. Непредставление или несвоевременное предоставление Участником, признанным Победителем Конкурса, а также предоставление неполной или недостоверной информации, приравнивается к отказу от получения Приза.

9 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Участник Конкурса обязуется проявлять уважение к Участникам Конкурса, Организатору Конкурса, Оператору Конкурса, а именно в адрес вышеназванных лиц не должно поступать нецензурной лексики, слов и/или выражений непристойного, оскорбительного характера, угроз, или действий, которые могут воспрепятствовать проведению Конкурса.

9.2. В случае нарушения Правил, Организатор/Оператор вправе заблокировать Участника из Конкурса и /или привлечь Участника к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Призы данного Конкурса не подлежат обмену на какие-либо вещи или денежный эквивалент.

9.4. Участники Конкурса понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими для участия в Конкурсе, будут обрабатываться Организатором всеми необходимыми способами в целях проведения Конкурса и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил. Участие в Конкурсе подтверждает факт предоставления Участником Организатору Конкурса,

согласия на обработку собственных персональных данных в целях проведения Конкурса. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором Конкурса с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

Факт участия в Конкурсе является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Конкурса на обработку Организатором Конкурса персональных данных Участника Конкурса, любыми способами, необходимыми в целях проведения Конкурса, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются персональные данные Участников Конкурса и иных лиц – субъектов персональных данных, - как они определены в Законе «О персональных данных».

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Конкурса в целях проведения Конкурса.

Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация в Группе, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, Участники Конкурса, городе или ином населенном пункте их проживания, а также выигрыше (призе) Участники в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ.

Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, Участники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Конкурса Организатором Конкурса.

Организатор Конкурса гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Конкурсе, будут храниться, и обрабатываться Организатором Конкурса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

Организатор Конкурса обязуется соблюдать следующие правила и предоставляет Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Конкурса, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- в случае если Организатор Конкурса в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Конкурса должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Конкурса третьим лицам,
- осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Конкурса при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Конкурса на весь срок проведения Конкурса и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.

Участник Конкурса вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письмо по электронному адресу info@salrus.ru. Участники Конкурса имеют иные права субъектов персональных данных (представителей субъектов персональных данных), предусмотренные Законом «О персональных данных».

Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующей Участник из участия в Конкурсе и делает невозможным получение Приза Конкурса. Организатор Конкурса вправе отказать Участнику в таком Призе или потребовать его возврата (в натуре, либо денежного эквивалента, определяемого на основании настоящих Правил), если соответствующий Приз был ранее востребован Участником.

После получения уведомления Участником об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор Конкурса обязан прекратить их обработку, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Конкурса вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участника такой Участник не допускается к дальнейшему участию в Конкурсе.

Участник имеет право:

- на получение сведений об Организаторе как операторе его персональных данных;
- требовать от Организатора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав,
- иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

9.5. Организатор не несёт ответственности в случае невыполнения своих обязательств, вследствие предоставления Участником неполных, устаревших, недостоверных персональных данных.

9.6. Факт участия в Конкурсе означает полное согласие Участников с настоящими Правилами проведения Конкурса. Нарушение Участником Конкурса настоящих Правил или отказ от надлежащего выполнения настоящих Правил и / или получения одного из предусмотренных призов, считается отказом Участника от участия в Конкурсе и получения приза. Все призы, участвующие в Конкурсе, не подлежат замене или компенсации в денежной и любой другой форме.

9.7. В случае отказа от призов со стороны Победителей, которые получили право на призы Конкурса, Организатор по своему усмотрению определяет способ распоряжения призами Конкурса. Организатор вправе не избирать нового Победителя Конкурса и оставить приз в своей собственности.

9.8. Все Участники Конкурса самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Конкурсе (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).

9.9. Если по какой-либо причине любой аспект настоящего Конкурса не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Конкурса, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Конкурса, или же признать недействительными любые заявки на участие.

9.10. Все спорные вопросы касаются данного Конкурса регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.11. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Конкурсе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и / или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и / или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Конкурса. При этом такое решение Организатора является окончательным и не подлежит обжалованию.

9.12. В случае нарушения Участником обязанностей, указанных в настоящих Правилах, повлекшего возникновение у Организатора убытков, Участник обязан возместить такие убытки в полном объеме.

9.13. Организатор Конкурса не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Конкурса в связи с участием в Конкурсе.

10 РЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

Каждый Участник вправе подать жалобу Организатору в соответствии с Правилами настоящего Конкурса на протяжении срока его проведения. Любые жалобы, поступившие Организатору после завершения Конкурса в соответствии с п 1.3. рассматриваться не будут. Жалобы должны направляться в письменной форме по адресу Организатора с указанием надписи 'Жалоба'. Жалоба должна включать имя, фамилию, точный адрес Участника, причину для подачи жалобы вместе с подтверждающими фактами и подписью. Жалоба должна быть подана самим Участником или ее законным представителем.

Жалобы должны рассматриваться Организатором в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты их получения. При рассмотрении жалоб Организатор должен ссылаться на положения настоящих Правил. Участник должен быть проинформирован о решении Организатора посредством письма, отправленного по адресу, указанному в жалобе, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты получения жалобы.

11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Ответственность Организатора перед Участником ограничена стоимостью Приза, на который Участник имеет право.

11.2. Организатор не несёт ответственности за работу сети Интернет, а также за настройки компьютера и способ их конфигурации, а также за настройки Интернет-провайдеров, а также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая:

- наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы;
- массовые эпидемии;
- распоряжения государственных органов;
- и другие, не зависящие от Организатора объективные причины.

12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Участие в Конкурсе автоматически подразумевает ознакомление, и полное согласие Участников со всеми положениями настоящих правил.

12.2. Все спорные вопросы, касающиеся Конкурса, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.